

ご来館のお客様へ

発熱・体調不良の方は、ご来館をお控え下さい。また、万が一ご来館後に体調不良等の症状が出た場合には、我慢せず速やかにお近くのスタッフにお知らせください。

スタッフの衛生管理について



全スタッフ・出入り業者は、靴底洗浄・手洗い・手指消毒・体温測定を実施しています。



お客様とスタッフの安全を確保するため、全スタッフにマスクの常時着用を義務づけています。

パブリックスペース

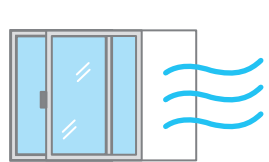


消毒液の設置

正面玄関・各階ロビー・化粧室に消毒液を設置しておりますので、手指消毒のご協力をお願いいたします。

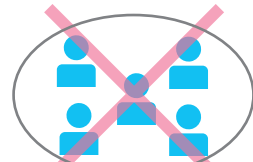
定期消毒の強化

ドアノブ・テーブル・椅子・エレベーターのボタン・化粧室など、お客様が触れる機会が多い場所は、1日3回の定期消毒に加えてこまめに消毒しております。従って、スタッフが化粧室などに入出入りする場合がありますが、ご容赦くださいませ。



館内換気の強化

館内の換気の強化を図るため、定期的にドアや窓を開放することがございます。



喫煙ルームの3密防止

喫煙の際には、喫煙ルームが密にならないよう、時間をずらすなどしてご利用くださいますようお願いしております。

結婚式について

挙式



消毒液の設置

控室・ご披露宴会場、各階ロビーに消毒液を設置し、ご利用をお願いしております。



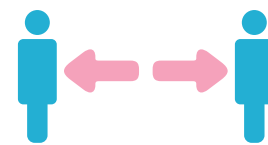
マスク着用 のお願い

挙式時には新郎新婦以外のお客様に、マスクの着用をお願いしております。



スタッフの マスク・手袋着用

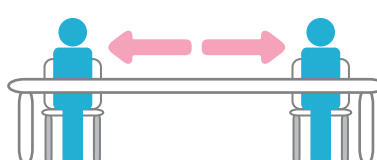
牧師をはじめとする挙式スタッフもマスク・手袋等を着用させていただきます。



集合時の 3密防止対策

ご列席者の集合時には、三密状態にならぬよう誘導・ご案内を致しますのでご協力お願いいたします。

披露宴



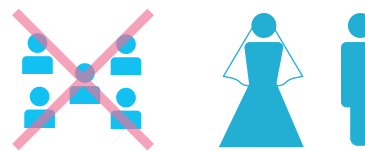
席間隔の確保

スペースに余裕がある会場を提供し、隣席と十分な間隔を保てるようセッティングいたします。

司会・演出時の感染予防対策

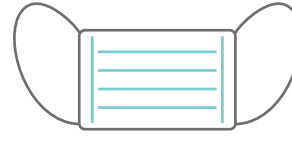
- ・司会台には飛沫防止の亚克力板を設置しております。
- ・マイクは都度消毒をいたします。
- ・演出については、使用する機材の消毒に加え、その内容に応じた感染防止対策を講じております。

美容について



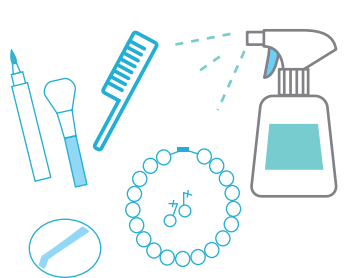
ブライズルーム 3密防止

ブライズルームには、三密を避けるため、必要最低人数でのご入室をお願いしております。



着付け時 マスク着用 のお願い

衣裳着付け時にはお客様との距離が近くなりますので、マスクの着用をお願いしております。



メイク道具類・アクセサリーの消毒

- ・メイクアップやヘアセットに使用する道具類はすべてお客様ごとの交換あるいは都度消毒をいたします。
- ・ネックレスやティアラ・イヤリングなどのアクセサリーも都度消毒の上ご使用いただきます。

お料理の提供について



サービススタッフの マスク着用 消毒の徹底

お料理を提供するサービススタッフはマスク着用の上、入退出の都度手指消毒をいたします。

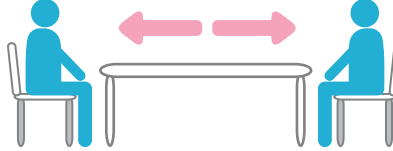
STAFF



お料理は 個別提供

ミルク・シュガー・バターなどは個別ポーションにて提供いたします。ビュッフェ形式で飲食を提供する場合は、大皿での提供は避け、個人盛りもしくはスタッフが取り分けいたします。

打合せ・その他



ソーシャル ディスタンス

打合せ時のデスクは、お客様との十分な距離を確保できるようレイアウトいたします。



オンライン リモート

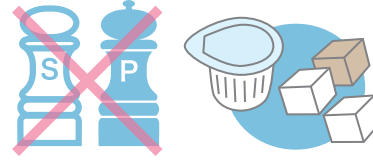
お客様のご要望により、オンライン・リモートでのお打ち合わせが可能なように環境を整えております。

レストラン



消毒の徹底

レストランメニューは使用ごとに消毒しております。



カスターセット中止 ミルク・シュガーの 個別提供

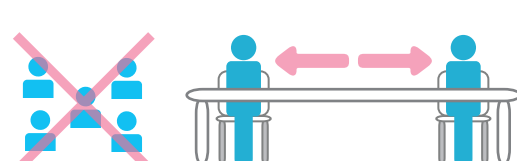
カスターセット（塩胡椒）は提供を中止いたしますので、ご利用の際はお声がけください。ミルク・シュガーもポーションでご提供いたします。

ご精算



キャッシュレス決済 コイントレー使用

部署により、電子マネーなど非接触型決済の導入をし、現金につきましてはコイントレーを使用いたします。



精算は 最小人数で

精算室を使用する場合は、三密を避けるため、最小人数でのご利用をお願いいたします。